

ALGEMENE VOORWAARDEN 2024

Kamer van Koophandel nr. 65153960

VAN:

TVD Light & Sound

Valkehorst 71A

Gevestigd te Honselersdijk

Hierna te noemen: gebruiker

Artikel 1. Definities & Modelovereenkomst

1. Onder gebruiker wordt In deze algemene voorwaarden verstaan: TVD Light & Sound, Thomas van Dop van TVD Light & Sound die als enige bevoegd is om namens TVD Light & Sound overeenkomsten aan te gaan en toezeggingen te doen; opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, die met TVD Light & Sound een overeenkomst heeft afgesloten, of wenst af te sluiten, evenals diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen.
2. Bij het inhuren van TVD Light & Sound ontstaat geen dienstbetrekking, mocht er twijfel bestaan over de aard van de betrekking dan is opdrachtgever verplicht om een modelovereenkomst op te stellen. Die aangeeft dat er geen arbeidsverhouding aanwezig is.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen door de betrokken partijen, zijn alle offertes, verhuur-, verkoop- en andere overeenkomsten met TVD Light & Sound onderhevig aan deze voorwaarden.
2. De opschriften die boven de artikelen van deze voorwaarden staan, fungeren louter als een beknopte aanduiding van het onderwerp dat in het desbetreffende artikel wordt behandeld. Deze titels vormen geen integraal onderdeel van de overeenkomst.
3. Als een of meer bepalingen in deze voorwaarden door een bevoegde rechter worden aangemerkt als strijdig met de goede trouw of niet van toepassing, blijven alle overige bepalingen in deze voorwaarden onverminderd van kracht.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij derden moeten worden ingeschakeld voor de uitvoering, ongeacht met welke gebruiker deze overeenkomsten zijn gesloten.
5. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Door naar deze voorwaarden te verwijzen op onze prijslijsten, offertes, acceptatie- of bevestigingsbrieven, facturen, enzovoort, alsook door het eenvoudigweg (mondeling, telefonisch, per e-mail, etc.) plaatsen van een bestelling en/of het ontvangen van geleverde of verhuurde goederen, wordt verondersteld dat de wederpartij stilzwijgend instemt met deze voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van verbintenissen en overeenkomsten

1. Onze aanbiedingen en offertes zijn te allen tijde vrijblijvend. Tenzij anders vermeld, blijven onze aanbiedingen geldig gedurende de periode aangegeven op de offerte. Tenzij expliciet anders aangegeven, omvatten onze aanbiedingen geen installatie, bediening, montage of transport.
2. Tenzij anders aangegeven, zijn de prijzen in de verstrekte offertes exclusief btw.
3. Bij een samengestelde prijsopgave zijn wij niet verplicht om een deel van de in de aanbieding opgenomen zaken te leveren tegen een proportionele prijs, noch is onze aanbieding automatisch van toepassing op nabestellingen.
4. Mondelinge toezeggingen, overeenkomstwijzigingen of afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door TVD Light & Sound.
5. De verstrekte opdracht is bindend, en de overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen na schriftelijke bevestiging door TVD Light & Sound of ondertekening door de opdrachtgever, of zodra wij met de werkzaamheden zijn gestart. De opdrachtbevestiging of huurovereenkomst wordt beschouwd als een juiste en volledige weergave van

de overeenkomst. Als in de overeenkomst de betaling van een voorschot is overeengekomen, wordt de overeenkomst pas geldig voor de opdrachtgever na de betaling van dit voorschot.

- Aanvullende afspraken of wijzigingen die later worden gemaakt, evenals afspraken met en/of toezeggingen door ons personeel, zijn alleen bindend indien ze schriftelijk door ons zijn bevestigd.
- Voor werkzaamheden waarvoor van nature geen opdrachtbevestiging wordt verstuurd, wordt de factuur beschouwd als de opdrachtbevestiging. Deze factuur wordt tevens geacht de overeenkomst correct en volledig weer te geven. Wat betreft hetgeen in dit artikel is bepaald, is onze administratie beslissend, tenzij schriftelijk tegenbewijs wordt geleverd.
- Elke overeenkomst wordt afgesloten onder de voorwaarde dat de opdrachtgever, naar het exclusieve oordeel van TVD Light & Sound, voldoende kredietwaardig is om financiële verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- Gebruiker heeft het recht om bij of na het sluiten van de overeenkomst, voordat er (verder) gepresteerd wordt, van de opdrachtgever garanties te verlangen voor zowel de betaling als de overige verplichtingen.
- Gebruiker heeft het recht om bij of na het sluiten van de overeenkomst, voordat er (verder) gepresteerd wordt, van de opdrachtgever een voorschot van willekeurige omvang te verlangen.
- De opdrachtgever stemt in met deze leveringsvoorwaarden door de overeenkomst te ondertekenen.
- Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor om opdrachten en/of bestellingen te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- Het verrichten door TVD Light & Sound van werkzaamheden voor de opdrachtgever houdt niet in dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze werkzaamheden of resultaten daarvan, toekomen aan of gelicentieerd worden aan de opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten blijven volledig bij TVD Light & Sound berusten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- De beschrijvingen en specificaties in de aanbieding zijn gebaseerd op informatie die bekend is bij TVD Light & Sound. Kleine afwijkingen hiervan zijn mogelijk en moeten worden aanvaard door de opdrachtgever.
- TVD Light & Sound behoudt altijd het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Gebruiker zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste weten en kunnen uit te voeren.
- Als en wanneer dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft TVD Light & Sound het recht om specifieke werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle gegevens die door TVD Light & Sound als noodzakelijk worden aangemerkt, of waarvan redelijkerwijs mag worden verwacht dat ze essentieel zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de benodigde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig worden verstrekt, behoudt TVD Light & Sound het recht om de uitvoering op te schorten en/of eventuele extra kosten als gevolg van de vertraging volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard ook, indien deze is veroorzaakt doordat TVD Light & Sound is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever.
- In het geval dat de werkzaamheden dusdanig anders zijn dan verwacht dan dient dit van tevoren gemeld te worden. Als dit niet gebeurt en als de gedane werkzaamheden niet in het werkveld behoren van TVD Light & Sound zal er met een meerprijs gerekend worden a 1,5 keer het afgesproken dagtarief.

Artikel 5. Levertijd en levering

- De levertijd wordt gedefinieerd als de termijnen zoals vastgelegd in de overeenkomst, waarbinnen de goederen voor de opdrachtgever beschikbaar moeten zijn, of, indien er werkzaamheden zijn overeengekomen, de periode waarin de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
- De door gebruiker verstrekte levertijden zijn altijd bij benadering en worden nooit beschouwd als strikte deadlines.
- De afgesproken levertijd gaat pas van start nadat alle vereiste gegevens in ons bezit zijn en de betaling, indien deze bij deze opdracht van toepassing is, is voltooid.

4. We zijn verplicht om de opgegeven levertijd zo goed mogelijk te respecteren, maar aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor redelijke overschrijding ervan.
5. Het overschrijden van de opgegeven levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding, en verleent de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te annuleren of de ontvangst te weigeren.
6. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering plaats "af fabriek". Op het moment van vertrek van de goederen uit de fabriek/magazijn gaat het risico van de goederen over op de wederpartij.
7. Levering in delen (deelleveringen) is toegestaan. Als de goederen in delen worden geleverd, heeft TVD Light & Sound het recht om elk deel afzonderlijk te factureren.
8. De opdrachtgever is verplicht de aangeschafte goederen in ontvangst te nemen op het moment van aflevering of op het moment waarop ze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
9. Als de opdrachtgever de afname weigert of verzuimt om tijdig de benodigde informatie of instructies te verstrekken voor de levering, worden de goederen voor zijn rekening en risico opgeslagen. In een dergelijk geval zijn alle extra kosten, waaronder opslagkosten, verschuldigd door de opdrachtgever.
10. Geringe afwijkingen in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking van de geleverde of verhuurde goederen vormen voor de opdrachtgever nooit reden om de volledige order te annuleren, gedeeltelijk te annuleren, gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, of schadevergoeding te eisen.
11. Indien er ook werkzaamheden buiten onze onderneming zijn overeengekomen, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat het werk snel kan beginnen. Dit omvat onder andere het goed bereikbaar maken van de werkplek voor ons personeel en het aanvoeren van benodigde materialen. Bovendien moet de opdrachtgever zorgen voor de benodigde stroomaansluitingen en adequate verlichting, indien nodig hulpwerktuigen zoals hijsapparatuur en steigers ter beschikking stellen, en ervoor zorgen dat werkzaamheden van derden de voortgang van ons werk niet belemmeren of vertragen.

Artikel 6. Verhuur

1. Huurovereenkomsten worden mede beheerst door de Algemene Voorwaarden, tenzij anders uitdrukkelijk bepaald in dit artikel.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "wederpartij" tevens verstaan "de huurder".
3. In dit artikel wordt onder "verhuurder" verstaan: TVD Light & Sound. Onder "de huurder" wordt in dit artikel begrepen een (rechts)persoon die apparatuur van de verhuurder huurt voor een bepaalde periode. "De huurder" is, op dezelfde wijze als de eerdergenoemde "opdrachtgever" in andere artikelen, gebonden aan alle toepasselijke bepalingen van de algemene voorwaarden voor de levering van goederen en diensten. Onder "apparatuur" wordt in dit artikel verstaan: alle (elektrische) apparaten op het gebied van audio-, video- en belichtingstechniek, evenals eventuele andere goederen die door de verhuurder beschikbaar worden gesteld voor verhuur, inclusief alle bijbehorende accessoires, bekabeling, enzovoort.
4. De huurder dient de apparatuur uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor het is ontworpen. De huurder moet de apparatuur op een zorgvuldige manier behandelen en zorgen voor een adequate en veilige opslagplaats. Op elk moment moet de huurder toegang verlenen aan een gemachtigde vertegenwoordiger van de verhuurder tot gebouwen of percelen waar de apparatuur zich bevindt, om de staat van de apparatuur te inspecteren.
5. Tenzij expliciet goedgekeurd door de verhuurder, is het de huurder niet toegestaan de apparatuur aan derden te verhuren of uit te lenen.
6. De huurder is volledig aansprakelijk voor schade aan of diefstal van de gehuurde apparatuur. Bovendien dient de huurder in geval van diefstal of schade door onrust onmiddellijk aangifte te doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden of de schade is ontstaan, en een kopie van deze aangifte aan de verhuurder te verstrekken. De opdrachtgever is verplicht bij vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van gehuurde roerende zaken de nieuwwaarde van elke betreffende roerende zaak op dat moment, te vergoeden aan TVD Light & Sound. Tot op het moment dat de nieuwwaarde is vergoed, blijft de opdrachtgever verplicht de huurprijs over de betreffende roerende zaak te betalen. Over elke dag of elk dagdeel tot dit moment van vergoeding van de nieuwwaarde, is de opdrachtgever per betreffende roerende zaak de dagprijs voor verhuur verschuldigd,

- vermeerderd met 25%, onverminderd het recht van TVD Light & Sound vergoeding te vorderen van schade geleden vanwege de vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring.
7. De verplichting tot vergoeding van reparatiekosten en de verplichting tot vergoeding van de nieuwwaarde als bedoeld in sub 6 vervalt, indien een verzekering van TVD Light & Sound daarvoor dekking biedt en onder die verzekering wordt uitgekeerd. De opdrachtgever blijft verplicht een eigen risico van € 750 aan TVD Light & Sound te betalen. Indien geen verzekering van TVD Light & Sound dekking biedt of uitkering doet, geldt sub 6 onverkort.
 8. Een huur dag duurt doorgaans vierentwintig (24) uur, maar de verhuurder behoudt zich het recht voor om zijn apparatuur eerder op te eisen met opgave van geldige redenen. Bij het vaststellen van de tijdsduur geldt ene gedeelte van een dag als een gehele dag.
 9. Verlenging na de laatste dag van de afgesproken huurperiode is alleen mogelijk na uitdrukkelijke goedkeuring van de verhuurder.
 10. De huurder dient zich strikt te houden aan de afgesproken huurperiode. Indien de apparatuur om welke reden dan ook niet wordt ingeleverd op de overeengekomen datum, of in geval van schade aan de apparatuur, wordt de huurder als in gebreke beschouwd, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is. In dat geval is de huurder, bovenop zijn andere verplichtingen jegens de verhuurder, een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode wordt overschreden, of het aantal dagen dat nodig is voor het herstel van de apparatuur, vermeerderd met 50%. Deze bepaling geeft de huurder geen recht op verlenging van de vooraf overeengekomen huurperiode.
 11. De huurder moet ervoor zorgen dat de apparatuur in goede staat wordt geleverd. De verhuurder gaat ervan uit dat de huurder bekend is met de werking van de apparatuur en dat de bestelde apparatuur door de huurder geschikt is voor het beoogde doel van de huur.
 12. De huurder mag geen reparaties en/of wijzigingen aan de gehuurde goederen uitvoeren zonder de uitdrukkelijke toestemming van de verhuurder. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien bij overtreding zullen worden verhaald op de huurder. De opdrachtgever is verplicht elke schade en elk gebrek aan gehuurde roerende zaken onmiddellijk aan TVD Light & Sound te melden. Zonder toestemming van TVD Light & Sound mag de opdrachtgever niet op reparatie overgaan. Bij retournering van de gehuurde roerende zaken wordt gecontroleerd of er schades en / of gebreken zijn ontstaan. Alle kosten verbonden aan reparaties die nodig zijn, komen voor rekening van de opdrachtgever.
 13. De huurder wordt verondersteld op de hoogte te zijn van en in te stemmen met de door de verhuurder gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen, dient de huurder de huurprijs contant te betalen vóór of bij aanvang van de huurperiode. De verhuurder kan een waarborgsom van de huurder verlangen en behoudt zich het recht voor om vervallen huurtermijnen te verrekenen met de waarborgsom, evenals de kosten voor reparatie en/of reiniging van de gehuurde apparatuur.
 14. TVD Light & Sound is bevoegd om alle prijsverhogende elementen die zich voordoen na het uitbrengen van de offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst aan de opdrachtgever door te berekenen.
 15. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de energiekosten die verband houden met het gebruik van het gehuurde.

Artikel 7. Borg en legitimatie

1. De verhuurder kan bij het verstrekken van gehuurde apparatuur om legitimatie vragen en tevens een waarborgsom eisen, waarvan de hoogte afhankelijk is van het gehuurde, maar ten minste € 150,-.
2. De opdrachtgever betaalt aan TVD Light & Sound een door TVD Light & Sound vast te stellen waarborgsom, die dient ter verzekering van tijdige terug bezorging van gehuurde roerende zaken, zonder gebreken en onbeschadigd. TVD Light & Sound heeft het recht vervallen huurtermijnen (inclusief verschuldigde verhoging daarvan), kosten in verband met reparaties aan de roerende zaken, vergoeding van de verschuldigde nieuwwaarde en/of schade ten gevolge van ontijdige retournering, vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van roerende zaken, te verrekenen met de waarborgsom. TVD Light & Sound is niet eerder verplicht (het restant van) de waarborgsom aan de opdrachtgever terug te betalen, dan op het moment dat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens TVD Light & Sound heeft voldaan.

3. TVD Light & Sound houdt altijd het recht de verhuur-overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen en gehuurde roerende zaken terug te nemen, indien de opdrachtgever enige uit de verhuur-overeenkomst vervloeiende verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig aankomt en/of faillissement of surséance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement of surséance van betaling verkeert.

Artikel 8. Storingen en voorrijkosten

1. Elke storing aan de gehuurde apparatuur moet onmiddellijk worden gemeld aan TVD Light & Sound, op straffe van het niet in behandeling nemen van de klacht.
2. Als de storing het gevolg is van onjuist gebruik, worden voorrijkosten in rekening gebracht. Binnen Het Westland bedragen deze € 35,- en buiten Het Westland € 70,-. Daarnaast worden reparatiekosten in rekening gebracht.
3. Voor storingen die het gevolg zijn van defecten aan de apparatuur van TVD Light & Sound worden zowel geen voorrijkosten als reparatiekosten in rekening gebracht.
4. De Opdrachtgever stelt TVD Light & Sound in de gelegenheid de gehuurde roerende zaken aan te passen, te repareren, te vervangen of anderszins te handelen, opdat de zaken naar redelijke verwachting functioneren. Alle afspraken tussen partijen blijven ongewijzigd in stand.

Artikel 9. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. Indien er binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van specifieke werkzaamheden een termijn is afgesproken, wordt deze nooit beschouwd als een fatale termijn. In geval van overschrijding van de uitvoeringstermijn moet de opdrachtgever de gebruiker schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst

1. Als gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijzigingen of aanvullingen in de uit te voeren werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering, zullen partijen in gezamenlijk overleg de overeenkomst tijdig aanpassen.
2. Als partijen overeenkomen de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan dit van invloed zijn op het voltooiingstijdstip van de uitvoering. Gebruiker zal de opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren.
3. Als de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal de gebruiker de opdrachtgever hier vooraf over informeren.
4. Als gebruiker met de wederpartij een specifieke prijs overeenkomt, behoudt gebruiker desondanks het recht om de prijs te verhogen indien kan worden aangetoond dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan met betrekking tot grondstoffen, valuta en/of lonen, of als er zich anderszins niet-voorzien omstandigheden hebben voorgedaan.
5. De opdrachtnemer brengt extra kosten in rekening voor door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht die tot hogere kosten leiden.
6. De opdrachtgever dient wijzigingen in de opdracht tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer door te geven. Indien wijzigingen mondeling worden doorgegeven, ligt het risico voor de uitvoering bij de opdrachtgever.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Beide partijen hebben de verplichting tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt beschouwd als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is bekendgemaakt of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Niettegenstaande hetgeen is bepaald in artikel 7 van deze voorwaarden, behoudt de gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door de gebruiker verstrekte documenten, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enzovoort, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van de gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of aan derden bekendgemaakt.
3. De gebruiker behoudt ook het recht om de toegenomen kennis die voortvloeit uit de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken voor andere doeleinden, op voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt bekendgemaakt.
4. Wij nemen geen enkele aansprakelijkheid op ons voor (vermeende) schendingen van eventuele (intellectuele) eigendomsrechten van derden tijdens de uitvoering van de opdracht. De wederpartij vrijwaart ons tegen alle vorderingen van derden wegens vermeende schendingen van (intellectuele) eigendomsrechten tijdens de uitvoering van de opdracht.

Artikel 13. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van de gebruiker op de opdrachtgever worden onmiddellijk opeisbaar in de volgende situaties:
 - Indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bij de gebruiker bekend worden die redelijke grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - Indien de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst de opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van verplichtingen, en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In bovengenoemde situaties heeft de gebruiker het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Dit laat het recht van de gebruiker om schadevergoeding te eisen onverlet.

Artikel 14. Gebreken, reclames, klachttermijnen

1. Eventuele klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk aan de gebruiker te worden gemeld.
2. Als een klacht gegrond is, zal de gebruiker de werkzaamheden alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden voor de opdrachtgever. De opdrachtgever dient dit laatste schriftelijk kenbaar te maken.
3. Als het alsnog uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening niet langer mogelijk of zinvol is, zal de aansprakelijkheid van de gebruiker beperkt zijn volgens de voorwaarden uiteengezet in artikel 20.
4. Zonder afbreuk te doen aan het elders in deze voorwaarden vermelde, moeten alle klachten met betrekking tot geleverde goederen binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk bij ons worden ingediend, waarbij de aard en de reden van de klachten nauwkeurig moeten worden vermeld. Voor facturen geldt een termijn van 8 dagen na de datum van uitgifte.
5. Reclamaties met betrekking tot verborgen gebreken dienen binnen een uiterste termijn van 6 maanden na aflevering te worden ingediend, en binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek.
6. Als de reclamatie wordt erkend, zijn wij slechts verplicht de gebrekkige goederen te vervangen, zonder enige verdere vergoeding.
7. Het indienen van een reclamatie ontheft de tegenpartij nooit van zijn betalingsverplichting aan de gebruiker.
8. Terugzending van het geleverde is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van onze kant, volgens de door ons gestelde voorwaarden.

Artikel 15. Garantie

1. De gebruiker staat garant voor de afwezigheid van materiaal- en fabricagefouten in de geleverde producten gedurende een periode van 12 maanden na de leveringsdatum.
2. Als het product materiaal- of fabricagefouten vertoont, heeft de koper het recht op herstel van het product.

3. Defecten aan geleverde goederen die onder de garantie vallen, worden uitsluitend naar ons oordeel hersteld of vervangen door nieuwe levering. De koper heeft alleen recht op vervanging als herstel van het product niet mogelijk is.
4. De garantie is niet van toepassing als schade het gevolg is van onjuiste behandeling of het niet correct opvolgen van instructies.
5. Wat betreft goederen en onderdelen afkomstig van derden, hanteren wij de garantietermijn die door de desbetreffende leverancier wordt gehanteerd.

Artikel 16. Adviezen en gegevens

1. Onze adviezen worden verstrekt met de hoogst mogelijke deskundigheid. Desondanks aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor adviezen, zowel mondeling als schriftelijk, die worden gegeven.
2. Ons advies ontslaat de tegenpartij nooit van de verplichting om zelf onderzoek te doen naar de geschiktheid van de te leveren goederen voor het beoogde doel. Dit geldt ook voor informatie over de samenstelling van goederen en hun toepassingsmogelijkheden.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ons geleverde goederen die zich nog bij de wederpartij bevinden, blijven ons eigendom totdat de volledige betaling is voldaan van alle bedragen die de wederpartij op welke grond dan ook aan ons verschuldigd is. Hieronder vallen ook toekomstige vorderingen op de wederpartij, inclusief rente en kosten.
2. Het is niet toegestaan de goederen door te verkopen, in onderpand te geven, of als zekerheid te stellen voor een vordering van een derde partij.
3. We behouden te allen tijde het recht om de geleverde goederen, conform het bepaalde in dit artikel, bij de wederpartij of diens vertegenwoordigers weg te halen als de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt. De wederpartij is verplicht hieraan mee te werken, op straffe van een onherroepelijke boete van € 455,- per dag dat hij hierin tekortschiet, zonder mogelijkheid van rechterlijke matiging.

Artikel 18. Betaling & Annulering

1. Als er geen vast honorarium is overeengekomen, wordt het honorarium bepaald op basis van de daadwerkelijk bestede uren, met een minimum van 8 uren per ingehuurde persoon, en €0,35 per kilometer, evenals eventuele parkeerkosten.
2. Het honorarium wordt vastgesteld op basis van de gangbare uurtarieven van de gebruiker die gelden gedurende de periode waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij er een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Als de gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, behoudt de gebruiker echter het recht om dit honorarium of tarief te verhogen. De gebruiker kan eventuele prijsstijgingen doorberekenen, op voorwaarde dat kan worden aangetoond dat zich tussen het moment van de aanbieding en de levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan, zoals bijvoorbeeld op het gebied van lonen.
4. Bij opdrachten die langer duren dan 30 dagen zullen de verschuldigde kosten op regelmatige basis worden gefactureerd.
5. De betaling moet plaatsvinden binnen 30 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen. De betaling moet worden uitgevoerd volgens de door de gebruiker aangegeven methode.
6. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum bevindt de opdrachtgever zich in verzuim. Vanaf het moment van in verzuim treden is de opdrachtgever een rente van 1,5% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente van toepassing is. Alle kosten die TVD Light & Sound moet maken als gevolg van niet tijdige betaling, zowel binnen als buiten rechte, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Bij liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever worden de vorderingen van de gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens de gebruiker direct opeisbaar.

8. Betalingen die door de opdrachtgever worden verricht, worden altijd eerst toegewezen aan de verschuldigde rente en kosten, en vervolgens aan opeisbare facturen die het langst openstaan. Zelfs als de opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
9. Bij de verhuur van roerende zaken en/of het uitvoeren van werkzaamheden wordt de facturatie gebaseerd op nacalculatie. Dit houdt in dat de factuur is gebaseerd op de werkelijke verhuurperiode, het feitelijke aantal verhuurde roerende zaken en de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden, met als minimum de geschatte hoeveelheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging of algemene voorwaarden.
10. Opmerkingen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door TVD Light & Sound geven de opdrachtgever nooit het recht om zijn betalingsverplichting ten opzichte van TVD Light & Sound op te schorten.
11. Annulering door de opdrachtgever dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren. Bij annulering worden de kosten voor de opdrachtgever berekend volgens de volgende staffel: 100% bij annulering binnen 3 dagen of korter, 50% bij annulering binnen 2 weken tot 3 dagen, en 25% bij annulering binnen 1 maand tot 2 weken. Deze percentages van de geplande werkzaamheden worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 19. Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van één of meerdere verplichtingen, resulterend in verzuim, zullen alle redelijke kosten die buiten rechte worden gemaakt om voldoening te verkrijgen, voor rekening van de opdrachtgever komen. In elk geval is de opdrachtgever verplicht:

- Over de eerste	€ 2.500,- (met een minimum van 40,00 euro)	15%
- Over het meerdere tot	€5.000,-	10%
- Over het meerdere tot	€10.000,-	5%
- Over het meerdere tot	€200.000,-	1%
- Over het meerdere		0,5%
2. Als de gebruiker aantoonbaar hogere kosten zijn gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten in aanmerking voor vergoeding.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

Als de gebruiker aansprakelijk is, wordt de omvang van die aansprakelijkheid als volgt beperkt:

1. Met uitzondering van de algemene rechtsbeginselen van openbare orde en goede trouw zijn wij niet verplicht tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, zowel direct als indirect. Dit omvat bedrijfsschade en schade aan roerende of onroerende goederen, evenals aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
2. In ieder geval zijn wij niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik ervan voor een ander doel dan waarvoor het objectief geschikt is.
3. Evenmin zijn wij verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door een defect in ons product indien het product niet door ons op de markt is gebracht, of indien het aannemelijk is dat het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt, niet aanwezig was op het moment dat wij het product op de markt brachten.
4. De aansprakelijkheid van de gebruiker, indien deze gedekt wordt door haar aansprakelijkheidsverzekering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die door de verzekeraar is verstrekt.
5. Als de verzekeraar in een specifiek geval geen uitkering doet of als de schade niet door de verzekering wordt gedekt, wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker beperkt tot de netto-factuurwaarde van het geleverde, of in ieder geval tot het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
7. TVD Light & Sound is niet verantwoordelijk voor enige schade die direct of indirect voortvloeit uit haar werkzaamheden, inclusief werkzaamheden uitgevoerd door derden die door TVD Light & Sound zijn ingeschakeld, en/of het gebruik van gehuurde of verkochte roerende zaken, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van TVD Light & Sound. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van TVD Light & Sound beperkt tot het bedrag dat door haar

verzekering is uitgekeerd. Als er geen uitkering is gedaan door de verzekering van TVD Light & Sound, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot €2000.

8. De opdrachtgever ontheft TVD Light & Sound van alle aanspraken van derden die gericht zijn op vergoeding van schade, zowel direct als indirect, die voortvloeit uit de werkzaamheden van TVD Light & Sound. Dit omvat ook werkzaamheden uitgevoerd door derden die door TVD Light & Sound zijn ingeschakeld en/of het gebruik van roerende zaken, hetzij gehuurd of verkocht.
9. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten en afwijkingen in afbeeldingen, tekeningen, evenals andere specificaties in prijscouranten, reclamemateriaal en soortgelijke documenten, en bij aanbiedingen en/of orderbevestigingen. Tenzij deze fouten en afwijkingen schade veroorzaken aan het bedrijf van de opdrachtgever en dit te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

Artikel 21. Overmacht

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle externe oorzaken, zowel voorzien als onvoorzien, waarop de gebruiker geen invloed kan uitoefenen, waardoor de gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Gebeurtenissen zoals storm, overstromingen, en andere natuurrampen, obstakels veroorzaakt door derden, stakingen, onlusten, oproer, pandemieën, waaronder maar niet beperkt tot Covid-19, oorlog of oorlogsgevaar, verlies of schade aan materiaal, ziekte van medewerkers, vertraagde levering van door TVD Light & Sound bestelde goederen en materialen, transportproblemen, machinestoringen en andere soortgelijke onvoorzien incidenten vallen onder overmacht. Overmacht bij toeleveranciers van TVD Light & Sound wordt ook beschouwd als overmacht voor TVD Light & Sound.
2. Gebruiker heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen, zelfs als de omstandigheid die de (verdere) nakoming verhindert, optreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort.
3. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker langer dan 2 maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien gebruiker, bij het intreden van overmacht, al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. In dat geval is de opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen alsof het een apart contract betreft. Deze regel is echter niet van toepassing als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
5. De opdrachtgever dient verantwoordelijk te zijn voor het verkrijgen van eventuele vergunningen met betrekking tot het gehuurde of het gebruik ervan. Het ontbreken van eventueel benodigde vergunningen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen die voortvloeien uit de huurovereenkomst. In dergelijke gevallen aanvaardt de opdrachtnemer geen beroep op overmacht of aansprakelijkheid.

Artikel 22. Geschillenbeslechting

De bevoegdheid om kennis te nemen van geschillen is exclusief voor de rechtbank in Den Haag of Rotterdam, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Desalniettemin behoudt gebruiker het recht om haar wederpartij voor de wettelijk bevoegde rechter te dagen.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op iedere overeenkomst tussen de gebruiker en de opdrachtgever.

Honselersdijk, 1 januari 2024

T.B. van Dop
TVD Light & Sound